

隐私政策

最新版本修订日期：2021 年 7 月 2 日

最新版本生效日期：2021 年 7 月 9 日

【引言】

欢迎您使用我们的产品和服务！我们深知个人信息对您的重要性，您的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全可控。基于此，金晨领航（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策”/“本隐私政策”），帮助您充分了解在您使用我们产品和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必先仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体/粗体下划线标识**的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策提供的联系方式与我们联系。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义及适用范围
- 二、我们如何收集、使用您的信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 五、我们如何保护您的信息
- 六、我们如何存储您的信息
- 七、您如何管理您的信息
- 八、我们如何处理未成年人的信息
- 九、本政策如何更新
- 十、您如何联系我们

一、定义及适用范围

（一）定义

金晨领航：指金晨公司拥有的的面向黄金零售门店及终端用户的黄金回购服务平台，包括金晨领航 APP 端、金晨领航微信公众号及相关网站等。

金晨领航服务：金晨领航基于互联网，以包含金晨领航 APP 端、微信公众号及相关网站等在内的各种形态（包括未来技术发展出现的新的服务形态）向您提供的各项服务，服务内容包括但不限于注册认证、金价查询、在线下单、订单结算等核心服务及其他服务。

金晨领航规则：在金晨领航内已发布及后续发布的全部规则、解读、公告等内容以及金晨领航帮助中心等渠道发布的各类规则、实施细则、指南、公告等。

金晨公司：“成都金晨领航科技有限公司”的简称，系金晨领航的经营者，本隐私政策

也简称“平台”。

金晨领航贸易服务商（下称“贸易服务商”）：平台合作的第三方贸易企业，可通过平台发布回收、销售价格，并提供旧金的实际回收和实物黄金销售服务。

金晨领航用户（下称“您”或“用户”）：指在金晨领航注册、开通、使用本协议下服务的个人或组织。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14岁以下（含）儿童信息等的个人信息（我们将在本隐私政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统上去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

除另有约定外，本政策所用定义与《金晨领航用户服务协议》中的定义具有相同的涵义。

（二）适用范围

本政策适用于金晨领航服务。除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于金晨领航贸易服务商及其他第三方向您提供的其他服务，其他服务适用其向您另行说明的隐私政策等个人信息收集使用规则。

二、我们如何收集、使用您的信息

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息。

（一）您在使用我们服务时主动提供的信息：

1. 您在注册帐户时填写的信息

我们基于金晨领航帐户为您提供服务。为了创建金晨领航帐户您需要至少向我们提供您的手机号码。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若你不提供这类信息，您可能无法正常使用我们的服务。

如果您通过您的微信账号授权登录金晨领航，我们会收集您的微信头像并展示在您的个人主页。

2. 您在进行身份认证时提供的信息

为了方便您的交易，保证交易安全，您在金晨领航进行交易前应当进行身份认证，**如果您是个人用户，您需要根据需要向我们提供真实姓名、身份证号、联系电话、身份证正反面照片信息；如果您是门店客户，您需要向我们提供法定代表人姓名、身份证号、身份证正反面照片、联系电话以及门店名称、营业执照、所在地区、详细地址、门头照以及店内照片等信息。**

如果您拒绝提供上述信息，您将无法通过金晨领航进行交易，仅可以使用浏览服务。

3. 您在进行黄金回购交易时提供的信息

为便利您进行黄金回购订单下单，寄送实物黄金，您需要向平台提供**您的姓名、联系电话、联系地址**，以便平台通知第三方物流公司进行取件和配送活动。您知晓并同意第三方物流公司将不可避免地获知及使用您的配送信息，用于完成交付目的。

为便利您进行黄金回购收款与结算活动，您需要向平台提供您的银行卡类型及账号、银行预留手机号。上述信息属于敏感信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用收款支付功能，但不影响你正常使用金晨领航的其他功能。

4. 当您向我们提出对实物黄金检测报告、物流配送、保险服务的异议和意见，或是提出任何纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的沟通、通信/通话记录及相关内容（包括账户信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账户信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息。

（二）我们在您使用服务时获取的信息：

1. 日志信息

为保障你正常使用我们的服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障你的帐号安全，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。

（1）设备信息。例如，设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符等信息。

（2）软件信息。例如，软件的版本号、浏览器类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我们会收集有关您使用的移动应用的信息。

（3）操作日志。例如，搜索、查看、点击、签署、确认等操作的记录。

2. 位置信息

当您使用与位置有关的服务，如查看离您最近的贸易服务商、查看取件员与您的地理距离时，我们可能会通过 IP 地址、GPS、WLAN（如 WIFI）或基站等途径获取您的地理位置信息。该信息属于敏感信息，拒绝提供该信息可能会使你无法使用上述功能，或无法达到上述基于位置信息提供的相关服务拟达到的效果，但不影响你正常使用金晨领航的其他功能。

您或其他用户在使用服务时提供的信息中可能包含您所在地理位置信息，例如您提供的账号信息中可能包含的您所在地区信息，您或其他人共享的照片包含的地理标记信息。

3. 当您使用金晨黄金回购、实物黄金购买服务时，您上传的文字、图片、视频、评论等信息将由金晨领航存储在相关服务器中，存储是您使用金晨黄金回购、实物黄金购买服务所必需的。

（三）我们如何使用您的信息

1. 我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

（1）创建账户；

（2）向您发送重要通知，如操作系统或应用程序更新和安装的通知；

（3）为您提供个性化用户体验和个性化内容；

（4）同步、共享和存储您上传或下载的数据以及执行上传和下载所需的数据；

(5) 遵从和执行适用的法律要求，相关的行业标准或我们的政策。

2. 我们还可能收集和使用非识别性数据，非识别性数据是指无法用于确定个人身份的数据。例如，我们会收集汇总的统计数据，例如网站访问量。收集此数据的目的在于了解用户如何使用自己的网站、产品和服务。借此，我们可以改善自己的服务，更好地满足客户需求。我们可能会自行决定出于其他目的收集、使用、处理、转移或披露非识别性数据。我们会尽力隔离您的个人数据和非识别性数据，并单独使用这两种数据。如果个人数据掺杂了非识别性数据，依旧会被视作个人数据处理。

3. 经过您的明确同意，您在使用我们的服务时，我们会向您发送短信或推送通知。您可以按照我们的相关提示，在设备上选择关闭。

4. 我们可能在必要时（例如，运保费收取标准调整）向您发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

5. 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用你的相关个人信息无需征求你的授权同意：

(1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(6) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

(7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

(8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

(10) 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；

(11) 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

三、我们如何使用 Cookie 及相关技术

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过放置安全的 Cookie 及相关技术收集您的信息，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务。我们会严格要求第三方合作伙伴遵守本政策的相关规定。

您也可以通过浏览器设置管理 Cookie，但请注意，如果停用 Cookie，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

四、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

(一) 共享

我们不会与金晨公司以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行

政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

2. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

3. 为您提供您需要的产品或服务必要的情况下共享：您通过金晨领航交易时，我们会根据您的选择，将您的订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关服务的提供者，以实现您的交易需求。

4. 与关联公司间共享：**为便于我们基于金晨领航账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账户异常，保护金晨公司关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。**我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

5. 与授权合作伙伴共享：**我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，**我们仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何目的。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2. 在金晨公司发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反金晨领航相关协议及规则的情况，或为保护金晨领航用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及金晨领航已对您采取的措施。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，**若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。**

五、我们如何保护您的信息

（一）我们采取的数据保护措施

我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

我们建立了合理、可行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理等方面多维度提升个人信息的安全性。我们会严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）个人信息安全事件的响应

我们会尽力保护你的个人信息。**我们也请你理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。**如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理救济措施，以尽可能降低对您个人信息和其他权益的影响。在不幸发生个人信息安全事件后，我们还将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们如何存储您的信息

（一）存储地点

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。以下情形下，我们会在履行了法律规定的义务后，向境外实体提供您的个人信息：

1. 适用的法律有明确规定；
2. 获得您的明确授权；
3. 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，我们会通过合同等形式确保以不低于本政策规定的程度保护您的个人信息。

（二）存储期限

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集和处理无关的个人信息。**我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的留存要求**，例如《反洗钱法》及相关法律法规要求履行反洗钱义务主体对客户的身分资料和交易记录进行保存，并且在交易结束后至少保存 5 年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

1. 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
2. 保证我们为您提供服务的安全和质量；
3. 您是否同意更长的留存期间；
4. 是否存在保留期限的其他特别约定。

在超出保留期间后,我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息,或使其匿名化处理。

七、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息:

(一) 查询、更正和补充您的信息

您有权查询、更正或补充您的信息。您可以通过登录金晨领航,进入您的账户首页,点击个人账户设置后查询、更正个人资料及个人账户相关信息。

(二) 删除您的信息

您可以通过“(一) 查询、更正和补充您的信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中,您可以通过与金晨领航服务中心联系向我们提出删除个人信息的请求:

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
2. 如果我们收集、使用您的个人信息,却未征得您的明确同意;
3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定;
4. 如果您主动注销了账户。

若我们决定响应您的删除请求,我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体,并要求其及时删除(除非法律法规另有规定,或这些主体已独立获得您的授权)。

当您或我们协助您删除相关信息后,因为适用的法律和安全技术限制,我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息,我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理,直到备份可以清除或实现匿名化。

(三) 改变您授权同意的范围

您可以改变或者收回您授权我们收集和处理的个人信息的范围:您可以在账户主页中设置或改变您的智能移动设备的设置等方式给予、修改或收回您的授权同意。但请注意,对于部分类型的个人信息,例如实现金晨领航基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息,我们可能没有办法响应您改变授权范围的请求(详见(五)响应您的上述请求)。

当您收回同意后,我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定,不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(四) 响应您的上述请求

为保障您的账户安全,您向我们提出上述请求时,我们可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。

对于您向我们提出的上述请求,我们将在 15 天内做出答复。

对于您合理的请求,我们原则上不收取费用,但对多次重复、超出合理限度的请求,我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息,或者需要过多技术手段(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

在以下情形中,按照法律法规要求,我们将无法响应您的请求:

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
2. 与国家安全、国防安全直接相关的;
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;

4. 与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

八、我们如何处理未成年人的信息

在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

若您儿童的父母或其他监护人，请您关注您监护的儿童是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务的。如您对您所监护的儿童的个人信有疑，请通过第十节中的联系方式与我们联系。

九、本政策如何更新

因为我们的服务以及技术是一直跟着您以及其他的用户的需求在更新和优化的，因此新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对本政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过金晨领航公示的方式进行通知或向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的信息控制者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化。

十、您如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

1. 如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过金晨领航客服（电话：028-85509497）与我们联系；
2. 您也可以发送邮件至 support@goldmorning.cn 与我们联系，或者将意见、建议送交下地址：中国（四川）自由贸易试验区成都市高新区天府四街 66 号 2 号楼 15 楼 1506 号。